

RELATÓRIO SEMESTRAL CANAL DE DENÚNCIA

30 de junho de 2022

A BRX Corretora de Câmbio Ltda, atendendo às exigências contidas na Resolução CMN nº 4.859/20, possui o componente organizacional “Canal de Denúncias”, por meio do qual funcionários, colaboradores, parceiros, fornecedores e usuários, comunicam situações com indício de ilicitude de qualquer natureza relacionada com as atividades da Instituição.

O Canal de Denúncias está divulgado no sítio da BRX Corretora no endereço: www.brxambio.com.br/contato/canaldedenuncias, com acesso disponível 24 horas por dia, através de formulário para o registro do relato, sem a obrigatoriedade de identificação do comunicante.

I – SEÇÃO DESCRITIVA

A implantação do “Canal de Comunicação”, em atendimento as exigências legais e regulamentares, veio contribuir, significativamente para um melhor acompanhamento das atividades da BRX CORRETORA.

A estrutura implantada, atende as finalidades do Canal de Denúncias, estando adequada à natureza e à complexidade de nossos produtos, serviços, atividades, processos e sistemas.

O sistema para o recebimento, registro, análise e tratamento preliminar das demandas, foram terceirizados junto à empresa Via Ética Soluções e administrado internamente pela área de Compliance.

II – SEÇÃO ESTATÍSTICA

O Canal de Denúncias, no 1º semestre de 2022, registrou o total de 31 demandas.

As demandas registradas referem-se a SPAM, tratadas como não procedentes.

CLASSIFICAÇÃO
RELATO NÃO PROCEDENTE

QUANTIDADE
31

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Canal de Denúncias, no 1º semestre de 2022, por meio do seu canal de acesso, recebeu 31 demandas, dado o tratamento específico para cada tipo de demanda, sendo todas encerradas.

Concluimos assim, o presente Relatório.

Rio de Janeiro, 05 de julho de 2022.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, reading "Ana Carla Iglesias Passarelli". The signature is written in a cursive style with a large initial 'A'.

Ana Carla Iglesias Passarelli

Diretora de Ouvidoria